w³logistics
enabling technologies for logistics

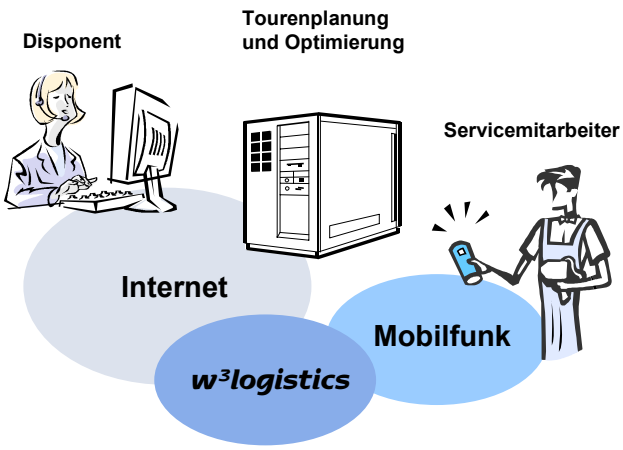
Produktinformation: Servicemitarbeiter

w3/service – Wartung online steuern und erfassen

Mobile Computing ersetzt Belege bei Wartung und Service

„Auftrag erledigt!“

Sicher erhalten Sie solche Meldungen von Ihren Kundenbetreuern. Aber auch so rechtzeitig, wie es für Ihre weitere Besuchsplanung wünschenswert wäre?
Und wie viel Zeit verbringen Sie damit, telefonische Rückmeldungen Ihrer Mitarbeiter entgegenzunehmen, Fragen zu beantworten und neue Aufträge zu erteilen?
Wie hoch ist Ihr Aufwand für die Erfassung handschriftlicher Belege?
Denken Sie nicht manches Mal, man könnte das alles viel einfacher gestalten?



Kundenbetreuer arbeiten beleglos

w3/service vereinfacht die Kommunikation mit Ihren Kundenbetreuern.
Wie bisher planen und optimieren Sie Besuchstermine in Ihrer vorhandenen Software, die fertigen Aufträge übernimmt w3/service danach über eine Schnittstelle.

Ihr Mitarbeiter erhält Sekunden später alle für Ihn wichtigen Informationen. Seine Rückmeldungen erfasst er auf seinem mobilen Endgerät.
Die Statusänderungen fließen umgehend in Ihr Planungssystem zurück – Ihr Disponent verfügt jederzeit über aktuelle Daten.

Welche Vorteile bietet w3/service?

- Die Aktivitäten Ihrer Mitarbeiter sind für Sie transparent.
- Von Ihren Außendienstmitarbeitern erfasste Informationen stehen Ihnen sofort zur Verfügung.
- Sie vermeiden Fehler und unnötigen Zeitaufwand durch fernmündliche Übermittlung.
- Sie können fakturierbare Leistungen ohne Verzug in Rechnung stellen, notwendige Ersatzteile sofort bestellen.

Sprechen Sie mit uns – wir beraten Sie gern!

w3logistics AG
Otto-Hahn-Straße 18
44227 Dortmund
Telefon +49-231-90629-0
Telefax +49-231-90629-11
E-Mail info@w3logistics.de
Web http://w3logistics.com/