

Produktinformation zur Lösung für KEP-Dienstleister

## w3/kurier – Kuriere online steuern

Mobile Computing ersetzt den Sprechfunk

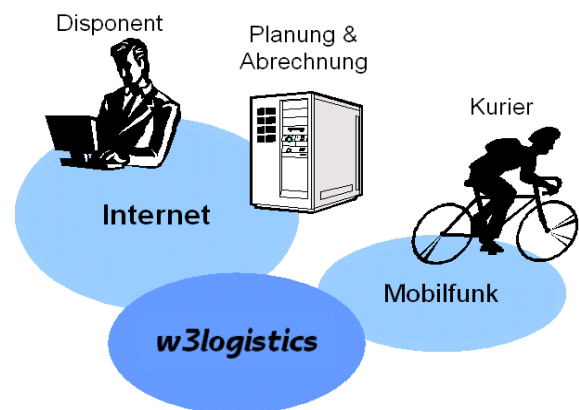
### „Sendung zugestellt!“

Es wäre doch hilfreich, wenn diese Information sofort nach der Zustellung verfügbar wäre.

Und wie viel Zeit benötigen Ihre Disponenten, um per Funk alle Auftragsdaten zu übermitteln, Fragen zu beantworten, neue Aufträge zu erteilen?

Wie hoch ist Ihr Aufwand für die Erfassung handschriftlich ausgefüllter Belege?

Denken Sie nicht manchmal, man könnte das alles viel einfacher gestalten?



### Informationen mobil übertragen

Die eingehenden Kundenaufträge disponieren Sie in Ihrer vorhandenen Lösung oder mit dem Zusatzmodul [w3/dispo](#).

[w3/kurier](#) übermittelt Ihren Fahrern alle Informationen. Rückmeldungen erfassen Ihre Fahrer auf ihrem mobilen Endgerät, ebenso die Unterschrift oder den PIN-Code des Empfängers.

Alle Statusänderungen und rechnungsrelevanten Abweichungen fließen umgehend in Ihr vorhandenes System zurück - Sie verfügen jederzeit über aktuelle Daten.

Ihre Kunden informieren sich im Internet oder erhalten automatisch erzeugte E-Mails.

### Welche Vorteile bietet w3/kurier?

- Ihre Disponenten werden von Übermittlungsaufgaben entlastet und arbeiten somit noch effizienter.
- Die Qualität Ihrer Dienstleistung wird durch Vermeidung von Übermittlungsfehlern wesentlich verbessert.
- Ihre Kunden werden automatisch informiert, Ihre Kundenbetreuer entlastet.
- Die Sicherheit Ihrer Kuriere in kritischen Verkehrssituationen wird erhöht, denn sie entscheiden, wann sie neue Aufträge abrufen

**Sprechen Sie mit uns – wir beraten Sie gern!**