

Datenbank-Support

High Performance für maximale Wirtschaftlichkeit





Datenbank-Support

Unser Know-how – Ihr Nutzen

Daten und Datenverfügbarkeit spielen heute eine zentrale Rolle, wenn es darum geht, Kundenbedürfnisse flexibel, schnell und wirtschaftlich erfüllen zu können. Mit dem Datenbank-Support von w3logistics holen Sie das Maximum an Performance und Verfügbarkeit aus Ihren Datenbanken heraus.

Unsere zertifizierten Microsoft SQL- und Oracle-Spezialisten beraten und unterstützen Sie rund um alle Datenbank-Themen.

Unsere Leistungen umfassen

- + **Datenbankanalyse, -konzeption und -tuning**
- + **Installation, Wartung und Support**
- + **Datenverfügbarkeit und Datensicherheit**

Als zuverlässiger Partner für Unternehmen im Mittelstand kennen wir die individuellen und branchenspezifischen Bedürfnisse unserer Kunden und berücksichtigen diese von Anfang an. Wir setzen auf klare Konzeptionen und Zielvereinbarungen sowie auf kompetente und direkte Ansprechpartner in allen Projektphasen.

Datenbankoptimierung

Durch Performance-Analyse und Performance-Tuning optimieren unsere zertifizierten Experten Ihre Datenbank! So lassen sich z. B. Wartezeiten erheblich reduzieren – oftmals ohne die Applikation selbst ändern zu müssen. Auch bei der Planung und Installation von Oracle Real Application Clustern (RAC) und Microsoft Always On (verteilte Datenbanken) verfügen wir über langjährige Erfahrungen.

Ihr Datenbankserver in den besten Händen

Egal, ob PL/SQL-, T-SQL- oder PowerShell-Skripting, Überprüfung der Datenbankintegrität, Reorganisation der Indexe, Statistiken oder die Optimierung von Datenbanken: Unsere zertifizierten Mitarbeiter stehen Ihnen sowohl im administrativen Bereich als auch in der Entwicklung in allen Belangen zur Seite. Gern übernehmen wir für Sie auch die Wartung Ihrer Datenbankserver, den Second-Level-Support, sämtliche Entwicklungsdienstleistungen und die Administration bis hin zur Projektleitung – aber nur genau das, was Sie wünschen!

Präventive „Early-Watch-Wartung“

Unsere Experten überprüfen regelmäßig alle wesentlichen Systemdaten: Laufen alle Dienste normal? Gibt es Auffälligkeiten in den Datenbank-Protokolldateien oder im Betriebssystem? Werden Reorganisationen notwendig? Läuft die Datensicherung korrekt? Wird der Speicherplatz knapp? Haben sich Performance-Parameter geändert?

So können Fehlfunktionen frühzeitig erkannt und behoben werden und lassen sich kostenintensive Performance-Verluste und Systemstillstände vermeiden.

Praxisreport

Erfolgreiche MS-SQL-Server-Migration und Oracle-Datenbank-Wartung

Für einen international agierenden Hersteller von Abfüll- und Verpackungsanlagen für die Getränke-, Food- und Non-Food-Industrie übernahm w3logistics die Migration von rund 250 Datenbanken, die bis dato auf sieben Server verteilt waren. Ein gemeinsames Team verabschiedete zunächst die Vorgehensweise und machte sich anschließend an die schrittweise Umsetzung. Damit der Produktivbetrieb ohne große Unterbrechungen weiterlaufen konnte, wurde zu jedem Produktivserver vorab ein Testserver aufgesetzt, auf dem gemeinsam mit den Anwendungsbetreuern Testmigrationen durchgeführt wurden. So konnten schon vor der tatsächlichen Migration mögliche Probleme erkannt und behoben werden sowie die zu erwartenden Ausfallzeiten ermittelt werden.

Geringere Kosten, vereinfachte Wartung

Ein weiteres Augenmerk richtete sich auf die Lizenzierung: Die neue MS-SQL-Server-Landschaft wurde von w3logistics so konzipiert, dass der Kunde seine Lizenzkosten deutlich verringern konnte. Da es sich bei den neuen Servern zudem um virtuelle Maschinen handelt, konnten kleinere Einheiten geschaffen werden, sodass sich die Wartung besser organisieren lässt. Im Rahmen der Datenbankmigration wurde von w3logistics, wenn möglich auf eine höhere MS-SQL-Server-Version gewechselt.

Wartung der Oracle-Datenbanken

In einem weiteren Schritt beauftragte der Kunde die w3logistics-Spezialisten zur Wartung aller unternehmenskritischen Oracle-Datenbanken. Auch hier erfolgte die Zusammenarbeit schrittweise: Zunächst überzeugte w3logistics mit der Installation eines Oracle RAC (Real Application Cluster) für den Betrieb der Lagerverwaltungs-



software. Anschließend folgte eine Urlaubsvertretung der Oracle-Spezialisten auf Kundenseite. Danach unterstützte w3logistics den Kunden auch beim Einspielen von Patches und sorgte z. B. dafür, dass bis zu 230 Ingenieure auf die Daten der zentralen, geclusterten Oracle-Datenbank zugreifen können.

Leistungen w3logistics

- ⊕ zertifizierte Microsoft SQL- und Oracle-Experten als direkte Ansprechpartner im Umsetzungsteam
- ⊕ Ermittlung von Ausfallzeiten durch Testservereinsatz
- ⊕ Upgrade der Datenbankserver-Versionen
- ⊕ Patch-Support
- ⊕ Einrichtung von Hochverfügbarkeitsumgebungen (Oracle RAC, Microsoft Always On)

Kundennutzen

- ⊕ Verringerung der Lizenzkosten
- ⊕ bessere Organisation der Datenbank-Wartung
- ⊕ Releasewechsel und Datenbanktuning aus einer Hand
- ⊕ Urlaubsvertretung eigener Datenbank-Experten

Leistungsübersicht w3logistics Datenbank-Support



Rufbereitschaft

- Bereitschaft und Reaktionszeit je nach Vereinbarung
- direkte Verbindung zu Datenbank-Experten mit Entwicklungs-Know-how
- flexible Einsatzzeiten



Datenbank-Monitoring

- Datenbank-Überwachung
- Analyse durch Experten
- schnelle Reaktion im Fehlerfall



Performance-Tuning

- Analyse mit speziellen Software-Tools
- Tuning ohne Änderung der Applikation
- Tuningvorschläge an Fachabteilungen oder Anwendungsentwickler



Patch-Service

- Upgrade der Datenbanken mit aktuellen Patches
- Korrekturen von Bugs und Schließen von Sicherheitslücken



Back-up- und Recovery-Service

- Analyse / Optimierungsvorschläge der Back-up-Strategie
- periodische Test-Recoveries als Notfalltests und zur Aktualisierung von Testdatenbanken
- regelmäßige Überprüfung der Sicherungslogdateien



Entwickler-Support

- Kontakt zu Datenbanken-/Applikations-Herstellern



Migration

- Organisation und Planung
- technische Umsetzung
- Unterstützung bei Problemen und Fehlern



Security-Service

- Maßnahmen aufgrund aufgedeckter Risiken werden mit dem Kunden besprochen und nach Wunsch umgesetzt

FULL SERVICE AUS EINER HAND

Der w3logistics Datenbank-Support



KNOW-HOW

- ✓ Microsoft- und Oracle-Zertifizierungen
- ✓ Team aus Entwicklern und Administratoren



PLANUNG

- ✓ Datenbankstrukturen
- ✓ Migrationen



PROBLEMLÖSUNG

- ✓ schnelle Reaktion
- ✓ minimale Ausfallzeiten



SUPPORT

- ✓ ohne vorgeschaltete Hotline
- ✓ direkter Expertenkontakt

IHR NUTZEN

- ⊕ niedrige Kosten durch geringe Reibungsverluste
- ⊕ schnelle Hilfe im Fehlerfall – Verfügbarkeit hat immer die höchste Priorität
- ⊕ Datenbankwartung und -optimierung aus einer Hand



Gratis-Datenbank-Check

Fordern Sie jetzt unseren unverbindlichen Datenbank-Check an und lernen Sie unseren Datenbank-Support noch genauer kennen. Gern stellen wir Ihnen auch weitere Referenzen und Praxisbeispiele vor.

Rufen Sie uns an unter +49-231-22227-0 oder nehmen Sie Kontakt per E-Mail unter info@w3logistics.de mit uns auf!