

Technologieinformation: Telefonie

w³/telefonie – Anruf genügt

... und jedes Handy wird zum mobilen Datenerfassungsgerät

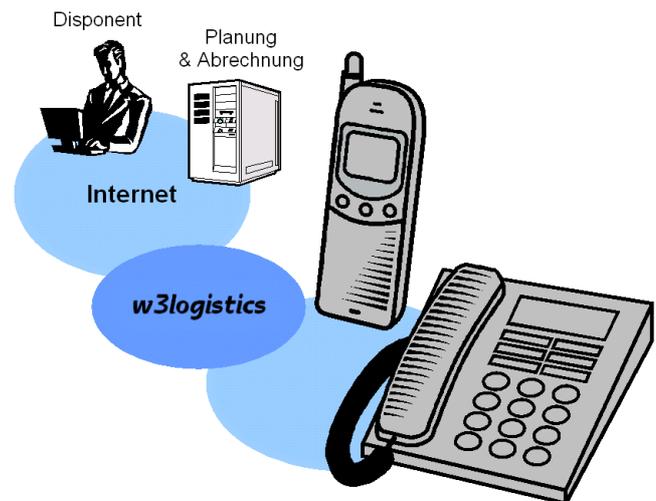
Anrufen ohne zu telefonieren

Ihr Mitarbeiter wählt eine Rufnummer und wird in seiner Sprache durch das Menü geführt:

Er quittiert Tourstops und Übernahme von Sendungen, meldet besondere Ereignisse – alles per Eingabe über die Tastatur eines beliebigen Mobil- oder Festnetztelefons.

Dabei wird ihm zu jeder Zeit erklärt, was er als nächstes einzugeben hat – bei Fehleingaben erfolgt sofort ein Hinweis.

Ihre Kunden und Disponenten informieren sich im Internet oder erhalten automatisch erzeugte E-Mails.



Wann ist w³/telefonie besonders geeignet?

Sie nutzen w³/telefonie am besten dann, wenn Ihre Mitarbeiter ohnehin mit Belegen unterwegs sind: Diesen entnehmen sie alle wichtigen Informationen wie Adressen und Daten zu den Sendungen.

Aufgrund der einfachen Bedienbarkeit können Sie w³/telefonie besonders gut dort nutzen, wo Sie mit häufig wechselnden Fahrern und Subunternehmen zusammenarbeiten.

Welche Vorteile bietet w³/telefonie?

- Sie arbeiten mit beliebigen Festnetz- oder Mobiltelefonen.
- Der Einarbeitungsaufwand für Ihre Mitarbeiter ist minimal.
- Sie erhalten Daten mit hoher Qualität: Fehler werden bei der Eingabe erkannt und korrigiert.
- Die Einwahlrufnummer wird protokolliert, Fahrer und Rufnummer sind Ihnen dadurch bekannt.
- Ihr Mitarbeiter bestimmt selbst die Eingabegeschwindigkeit: Der Anfänger kann sich in Ruhe durch das Menü führen lassen, der „Profi“ erfasst alle Informationen ohne Hilfe.

Sprechen Sie mit uns – wir beraten Sie gern!